

Privacyverklaring

Versie 1.1 Dit document is voor het laatst gewijzigd op 17 december 2021.

Inleiding

Centrum Natuurgeneeskunde & Acupunctuur houdt zich aan de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wij respecteren de privacy van bezoekers van de website en in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. We hechten veel waarde aan een goede bescherming van dergelijke gegevens en om jou hier zo goed mogelijk over te informeren. Vanwege volledige transparantie is daarvoor een beleid geformuleerd en geïmplementeerd dat in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit beleid houdt onder meer in dat wij persoonlijke informatie die ons verschaft wordt, vertrouwelijk behandelen.

Voor meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens, kun je terecht op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wie is verantwoordelijk voor verwerking van persoonsgegevens

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens (Hierna ook: "De beheerder") is Centrum Natuurgeneeskunde & Acupunctuur, gevestigd te Enschede, Beatrixstraat 10, 7511 KK, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08209092. De functionaris voor gegevensbescherming is Barbara Koelen-Speets.

Toegang tot de website

De toegang tot de website en het gebruik is strikt persoonlijk. U zult deze website alsook de gegevens en informatie die daarop verstrekt worden niet gebruiken voor commerciële, politiek of publicitaire doeleinden, dan wel voor enige commerciële aanbiedingen en in het bijzonder niet gebruiken voor ongevraagde elektronische aanbiedingen.

Indien u tijdens het bezoek van de website enige persoonsgegevens tegenkomt, dient u zich te onthouden van het verzamelen ervan of van enig ander ongeoorloofd gebruik alsook van iedere daad die inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van die perso(o)n(en) oplevert. De beheerder is in geen geval verantwoordelijk in bovengenoemde situatie.

Wat zijn jouw rechten met betrekking tot je persoonsgegevens

Op grond van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft eenieder recht op inzage van en rectificatie of wissing van zijn persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Daarnaast heb je de mogelijkheid om te bepalen wat er met je persoonsgegevens gebeurt na je overlijden. Voor meer informatie over het onderwerp, kun je de website van de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen. Je kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op de nemen.

Verzameling van gegevens

Centrum Natuurgeneeskunde & Acupunctuur verzamelt persoonsgegevens. Dit is beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

Onder persoonsgegevens worden verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijk persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.

Indien bepaalde informatie noodzakelijk is om toegang te krijgen tot bepaalde functionaliteiten van de website, zal de verantwoordelijke het verplichte karakter van deze informatie aangeven op het moment van het vragen van de gegevens.

Hoe verkrijgen wij jouw gegevens?

Wij verkrijgen deze gegevens omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

Hoe gebruikt Centrum Natuurgeneeskunde & Acupunctuur jouw gegevens?

De persoonsgegevens die op de website worden verzameld worden hoofdzakelijk gebruikt door Centrum Natuurgeneeskunde & Acupunctuur voor het onderhouden van relaties met u en indien aan de orde voor het verwerken van uw bestellingen, facturen.

Gegevensverwerking van websitebezoekers:

Onder websitebezoekers verstaat Centrum Natuurgeneeskunde & Acupunctuur natuurlijke personen die de website www.centrumnatuurgeneeskunde.nl. De persoonsgegevens worden verwerkt om te reageren op vragen, telefonisch contact op te kunnen nemen na een aanvraag of een afspraak in te plannen.

Doeleinde: contact via formulieren

Gegevens: Naam, e-mailadres, telefoonnummer, inhoud van het bericht

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.

Gegevensverwerking van leads:

Onder leads verstaat Centrum Natuurgeneeskunde & Acupunctuur natuurlijke personen die op een mailinglijst komen te staan, doordat ze zich hebben aangemeld voor een nieuwsbrief of een gratis weggever. De persoonsgegevens worden verwerkt voor onderstaande doeleinden. Daarnaast kan nog een aantal e-mails over hetzelfde onderwerp als de gratis weggever gestuurd worden, deze wordt expliciet gecommuniceerd bij de inschrijving of er wordt om toestemming gevraagd om dit te doen.

Doeleinde: nieuwsbrief, ebook versturen

Gegevens: Naam, e-mailadres,

Grondslag: toestemming

Bewaartermijn: zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Gegevensverwerking van klanten:

Onder klanten verstaat Centrum Natuurgeneeskunde & Acupunctuur bedrijven of natuurlijke personen die een dienst of product bij ons hebben afgenomen. De persoonsgegevens worden verwerkt om de dienst of producten te kunnen leveren, de financiële en productadministratie te kunnen houden

Doeleinde: Verlenen van de dienst

Gegevens: NAW-gegevens, geboortedatum, naam, e-mailadres, telefoonnummer, reden van contact en bijbehorende medische gegevens.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Financiële administratie

Gegevens: Naam, factuuradres, e-mailadres, bankgegevens (naam, bank, IBAN, BIC), openstaande saldo, financieel gegevens, klantnummer

Grondslag: wettelijke verplichting

Bewaartermijn: minimaal 7 jaar

Doeleinde: Facturatie van dienstverlening

Gegevens: Naam, factuuradres, e-mailadres, bankgegevens (naam, bank, IBAN, BIC), openstaande saldo, financieel gegevens, klantnummer, gegevens zorgverzekeraar

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: minimaal 7 jaar

Gegevensverwerking van leveranciers:

Doeleinde: administratieve doeleinden, communicatie over de opdracht, uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Gegevens: Naam, factuuradres, e-mailadres, bankgegevens (naam, bank, IBAN, BIC), financiële gegevens, leveranciersnummer.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: minimaal 7 jaar

Ontvangers van de persoonsgegevens

Er worden geen persoonsgegevens doorgegeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.

Wij maken wel gebruik van een derde partij voor:

- . Hosting van de website
- . Verzorgen van de financiële administratie.

Het kan zijn dat Centrum Natuurgeneeskunde & Acupunctuur verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van wettelijke verplichting zoals de belastingdienst.

Alle overige bovenstaande partijen zijn partners waaraan wij gegevens verstrekken wanneer dit noodzakelijk is om onze overeenkomst te kunnen uitvoeren. In alle gevallen gebeurt dit alleen wanneer u klant bij ons bent.

In geval van schending van enige wet- of regelgeving, waarvan de bezoeker wordt verdacht en waarvoor de autoriteiten persoonsgegevens nodig hebben die Centrum Natuurgeneeskunde & Acupunctuur heeft verzameld, worden deze aan hen verstrekt na een uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoek van die autoriteiten, waarna deze persoonsgegevens mitsdien niet meer onder de bescherming van de bepalingen van deze privacyverklaring vallen.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Beveiliging van uw gegevens

Er zijn passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- . Alle personen die namens Centrum Natuurgeneeskunde & Acupunctuur van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- . We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- . Alle betrokkenen zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- . We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

Bewaartermijn gegevens

De door Centrum Natuurgeneeskunde & Acupunctuur verzamelde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de duur zoals deze bij de wet is bepaald.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Centrum Natuurgeneeskunde & Acupunctuur ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoeken van de website van Centrum Natuurgeneeskunde & Acupunctuur worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die van de website van Centrum Natuurgeneeskunde & Acupunctuur worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen.

Als we het over “cookies” hebben, bedoel we niet alleen deze kleine stukje (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Voor informatie over het gebruik, het beheer en het verwijderen van cookies voor elk besturingstype, nodigen wij u uit de volgende link te raadplegen: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/internet-telefoon-tv-en-post/cookies#faq>

Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing.

Kan deze Privacyverklaring gewijzigd worden?

Wij behouden ons het recht voor deze Privacyverklaring aan te passen. Bij kleine wijzigingen hoeven wij dit niet door te geven aan onze contacten. Centrum Natuurgeneeskunde & Acupunctuur adviseert je daarom de Privacyverklaring regelmatig na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit privacybeleid en de wijze waarop Centrum Natuurgeneeskunde & Acupunctuur je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar info@centrumnatuurgeneeskunde.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Centrum Natuurgeneeskunde & Acupunctuur jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar info@centrumnatuurgeneeskunde.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.